

Algemene Voorwaarden

Buro Gaafd De Digitale Hoogbegaafdheidsspecialist versie juli 2026

KvK-nummer: 99108909

Sambeeksedijk 7, 5845 ES Sint Anthonis

www.gaafd.nl

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- Buro Gaafd: de eenmanszaak Buro Gaafd De Digitale Hoogbegaafdheidsspecialist, gevestigd aan de Sambeeksedijk 7, 5845 ES Sint Anthonis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99108909.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt van Buro Gaafd, ongeacht geslacht, leeftijd of hoedanigheid.
- Webshop: de online winkel van Buro Gaafd via www.gaafd.nl, waar alle producten van Buro Gaafd worden aangeboden en aangekocht.
- DHS: de Digitale Hoogbegaafdheidsspecialist, een digitale leeromgeving op het gebied van hoogbegaafdheid, gebaseerd op het IJsberg-model van McClelland, met een toegangsduur van precies één maand.
- Academie Gaafd: de online leeromgeving van Buro Gaafd met losstaande e-learningmodules op het gebied van hoogbegaafdheid, 3 maanden toegankelijk via een persoonlijke toegangscode.
- Tools: digitale downloads van Buro Gaafd, zoals minigidsen, praatplaten en vergelijkbaar materiaal, direct beschikbaar na aankoop.
- Digitaal product: elk product dat digitaal wordt geleverd, waaronder de DHS, e-learningen en Tools.
- Toegangscode: een persoonlijke, niet-overdraagbare code waarmee 3 maanden toegang wordt verkregen tot een e-learning in de Academie Gaafd. Deze toegang stopt na 3 maanden automatisch.
- Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Buro Gaafd en de klant met betrekking tot de levering van producten of diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Buro Gaafd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door het plaatsen van een bestelling via de webshop verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

Buro Gaafd behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen via de website. Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds lopende overeenkomsten.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

Alle aanbiedingen van Buro Gaafd zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de webshop en Buro Gaafd deze bevestigt, dan wel op het moment dat toegang tot een digitaal product wordt verleend.

Buro Gaafd behoudt het recht een bestelling te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 Producten

4.1 DHS Digitale Hoogbegaafdheidsspecialist

De DHS is een digitale leeromgeving op het gebied van hoogbegaafdheid, gebaseerd op het IJsberg-model van McClelland. De DHS:

- is uitsluitend verkrijgbaar via de webshop;
- geeft toegang tot de digitale leeromgeving voor een periode van precies één maand na activering;
- wordt niet automatisch verlengd na afloop van de toegangstermijn;
- eindigt automatisch en zonder bericht na afloop van de toegangstermijn van één maand;
- geeft geen recht op een diploma, certificaat of officiële kwalificatie;
- bevat geen toets of examen.

4.2 Academie Gaafd E-learnings

De Academie Gaafd biedt losstaande e-learningmodules aan op het gebied van hoogbegaafdheid. Een e-learning:

- is uitsluitend verkrijgbaar via de webshop;
- is toegankelijk via een persoonlijke, niet-overdraagbare toegangscode;
- geeft toegang tot de betreffende module voor een periode van drie maanden na aankoop;
- eindigt automatisch en zonder bericht na afloop van de toegangstermijn van drie maanden;
- geeft geen recht op een diploma, certificaat of officiële kwalificatie.

4.3 Tools Digitale downloads

Tools zijn digitale downloads van Buro Gaafd, zoals minigidsen, praatplaten en vergelijkbaar materiaal. Een Tool:

- is uitsluitend verkrijgbaar via de webshop;
- wordt na aankoop direct digitaal geleverd als downloadbestand;
- is uitsluitend bedoeld voor eigen professioneel gebruik;
- mag niet worden doorverkocht, gedeeld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Gaafd.

Artikel 5 — Geen herroepingsrecht en geen restitutie

5.1 Uitsluiting herroepingsrecht digitale producten

Op alle digitale producten van Buro Gaafd waaronder de DHS, E-learnings en Tools is het herroepingsrecht uitdrukkelijk uitgesloten. Dit geldt zodra de klant toegang heeft verkregen tot het digitale product of de download beschikbaar is gesteld.

Door het voltooien van de bestelling via de webshop stemt de klant in met directe levering en vervalt het recht op retournering of terugbetaling.

5.2 Geen restitutie bij niet-gebruik of gedeeltelijk gebruik

De DHS heeft een vaste toegangsduur van één maand. Geen gebruik maken van de leeromgeving gedurende deze periode geeft geen recht op restitutie, korting of verlenging van de toegangstermijn. De klant betaalt voor toegang, niet voor gebruik.

E-learnings hebben een vaste toegangstermijn van drie maanden. Geen of gedeeltelijk gebruik geeft geen recht op restitutie of verlenging.

Tools worden direct geleverd na aankoop. Na beschikbaarstelling van de download bestaat geen recht op restitutie.

5.3 Uitzondering technisch defect

Indien een digitaal product aantoonbaar technisch defect is en Buro Gaafd dit niet binnen redelijke termijn kan herstellen, kan de klant in overleg treden met Buro Gaafd over een passende oplossing. Buro Gaafd bepaalt welke oplossing van toepassing is.

Artikel 6 Toegangscode en persoonlijk gebruik

De toegangscode voor een e-learning in de Academie Gaafd is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan de toegangscode te delen, door te verkopen of op andere wijze aan derden beschikbaar te stellen.

Bij misbruik of ongeoorloofd gebruik van een toegangscode behoudt Buro Gaafd het recht de toegang per direct te blokkeren zonder recht op restitutie.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de toegangscode.

Artikel 7 Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen in de webshop zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Betaling dient te geschieden via de in de webshop aangeboden betaalmethoden. Toegang tot digitale producten wordt verleend na ontvangst en verwerking van de betaling.

Bij niet of niet-tijdige betaling behoudt Buro Gaafd het recht de toegang tot digitale producten op te schorten of te weigeren.

Artikel 8 Eigen verantwoordelijkheid

De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de producten van Buro Gaafd. Buro Gaafd biedt informatie en leermateriaal ter ondersteuning van de professionele of persoonlijke ontwikkeling, maar is niet verantwoordelijk voor de uitkomsten die de klant behaalt.

De klant is te allen tijde eindverantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die voortvloeien uit het gebruik van producten of informatie van Buro Gaafd. Dit geldt uitdrukkelijk voor:

- de toepassing van kennis opgedaan via de DHS of e-learnings in de eigen praktijk;
- het gebruik van Tools zoals minigidsen of praatplaten in de eigen onderwijsomgeving;
- beoordelingen, adviezen of beslissingen die de klant neemt op basis van producten van Buro Gaafd.

Buro Gaafd vervangt geen professioneel oordeel. De klant blijft ten allen tijde eindverantwoordelijk.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Buro Gaafd sluit iedere aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit, voor zover wettelijk toegestaan.

Buro Gaafd is niet aansprakelijk voor:

- directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van producten van Buro Gaafd;
- schade ontstaan door onjuist of ondeskundig gebruik van producten;
- schade die voortvloeit uit beslissingen die de klant neemt op basis van informatie of materialen van Buro Gaafd;
- schade als gevolg van het niet behalen van verwachte leerresultaten via de DHS of e-learning;
- schade als gevolg van technische storingen, onderbrekingen of fouten in digitale producten of platformen;
- schade als gevolg van het verlopen van een toegangstermijn;
- gevolgschade, bedrijfsschade, reputatieschade of schade door gemiste kansen;
- schade als gevolg van handelingen van derden.

Indien Buro Gaafd ondanks het voorgaande toch aansprakelijk wordt geacht, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor het betreffende product.

Artikel 10 Ontwikkeling en inzet van AI

Alle producten en materialen van Buro Gaafd zijn ontwikkeld op basis van de professionele expertise van Buro Gaafd op het gebied van hoogbegaafdheid. Bij de ontwikkeling van producten en materialen is AI ingezet als ondersteunend hulpmiddel. De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor alle producten en materialen berust te allen tijde bij Buro Gaafd.

Buro Gaafd staat in voor de inhoudelijke kwaliteit van de aangeboden producten en heeft alle AI-gegenereerde inhoud beoordeeld, gecontroleerd en waar nodig aangepast voordat deze is opgenomen in de producten.

De inzet van AI bij de productontwikkeling van Buro Gaafd voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de EU AI Act en de AVG. Buro Gaafd volgt de ontwikkelingen in wet- en regelgeving op het gebied van AI actief en past haar producten en werkwijze aan waar nodig.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom op producten, materialen, teksten, afbeeldingen en overige content van Buro Gaafd berusten bij Buro Gaafd.

Het is niet toegestaan producten of materialen van Buro Gaafd te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verkopen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Gaafd.

De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen professioneel gebruik.

Artikel 12 Privacy en gegevensbescherming

Buro Gaafd verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring op de website.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG bij het gebruik van producten van Buro Gaafd in de eigen omgeving.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Buro Gaafd en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 14 Genderneutrale toepasselijkheid

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'hij', 'zij', 'hem', 'haar' of andere geslachtsspecifieke termen, zijn deze teksten van toepassing op alle personen, ongeacht geslacht, genderidentiteit of andere persoonskenmerken. Het gebruik van een bepaalde persoonsvorm is uitsluitend bedoeld voor de leesbaarheid van de tekst en impliceert geen uitsluiting van anderen.

Artikel 15 Contactgegevens

Buro Gaafd De Digitale Hoogbegaafdheidsspecialist

Sambeeksedijk 7

5845 ES Sint Anthonis

KvK-nummer: 99108909

Website: www.gaafd.nl

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen via de website.